

**TYRKIET EKSPERTEN**  
**FORMULERING AF REJSEFORSIKRINGSPOLICE FOR ENKELT REJSE**  
**Policy Reference: 0804-111/1001 TE ST**

Gælder for forsikring købt mellem 1 April 2008 og 31 December 2009, idet alle rejser skal være fuldført inden 31 December 2010.

Det attesteres hermed, at, ifølge bemyndigelse givet af Inter Partner Assistance S.A., Direktion für Deutschland (et medlem af AXA Global Group) (herefter henvist til som "Assurandøren"), og i betragtning af den pågældende forsikringspræmie, er den førnævnte Assurandør hermed bundet til at forsikre i overensstemmelse med de vilkår og betingelser, der er inkluderet heri eller endosseret herpå.

**LÆS DETTE FØRST**

Assurandøren gør Dig hermed opmærksom på vigtige punkter med hensyn til Din rejseforsikringspolice. Hvis Du ønsker at få flere oplysninger, bedes Du kontakte Tyrkiet Eksperten / Northern1, især hvis Du føler, at forsikringen ikke opfylder Dine krav.

**Materielle erstatningskrav**

Disse erstatningskrav betales baseret på tingenes værdi på det tidspunkt Du mister dem, og ikke på basis af en 'ny for gammel' eller genanskaffelsespris. Slid og afskrivning bliver trukket fra. Visse personlige ting er ikke dækket. Politirapporter kræves for alle tab, der involverer tyveri, og andre tab kræver relevante alternative rapporter, som f. eks. et flyselskabs Property Irregularity Report, en hoteldirektørs rapport, osv.

**Policedokumentet**

Du bør læse dette dokument omhyggeligt. Det giver Dig alle nødvendige oplysninger om, hvad der er dækket og hvad der ikke er dækket, samt forsikringens betingelser.

**Betingelser, ansvarsfraskrivelser og garantier**

Betingelser og ansvarsfraskrivelser gælder for de enkelte paragraffer af Din police, mens almindelige ansvarsfraskrivelser og betingelser gælder for hele Din police. Det er en betingelse af denne police, at alle materielle kendsgerninger skal udleveres til Assurandøren på det tidspunkt, Du løser forsikringen. Udeladelse af dette vil resultere i, at Assurandøren ikke har erstatningspligt.

**Farlig sport eller fritidsbeskæftigelse**

Forsikringen dækker ikke for krav, der opstår som et resultat af en aktivitet, der anses for at indebære en forøget risiko for skade, eller en aktivitet, der med rimelighed kan forventes at forværre en eksisterende sygdomstilstand. Hvis Du ønsker dækning for krav med hensyn til en sådan aktivitet, bedes Du se paragraffen om Risikable Aktiviteter og kontakte Tyrkiet Eksperten / Northern1.

**Personlig Forpligtelse**

Der er ikke dækning for personlig forpligtelse, der, direkte eller indirekte, opstår som et resultat af hændelser som følge af ejerskab, besiddelse eller brug af et køretøj, en bil, flyvemaskine, et fartøj eller andet mekanisk fremdrevet befordringsmiddel.

**Policens begrænsninger**

Alle paragraffer af Din police har grænser for, hvor stort et beløb Assurandøren vil betale under den pågældende paragraf. Der er også specielle grænser under Paragraffen vedr. Personlige effekter og bagage for: Enkelte genstande, Værdigenstande, Genstande, hvor en oprindelig kvittering, et købsbevis eller en forsikringsvurdering (indhentet før tabet) ikke forevises, tab, tyveri eller skade, der finder sted på en strand eller i eller omkring en svømmepøl.

**Selvrisiko**

Under de fleste af policens paragraffer er krav om erstatning underlagt et Selvrisiko-beløb. Dette beløb anvendes på den person, paragraf og hændelse, der bliver gjort krav om. Det betyder, at Du er ansvarlig for den første del af kravet. Det beløb, Du skal betale, er Selvrisiko-beløbet.

### **Rimelig forsigtighed/Upåagtet Ejendom**

Du skal vise rimelig forsigtighed for at forhindre sygdom, skade eller tab eller beskadigelse af Dine ejendele, i samme grad som om du ikke var forsikret. Hvis Du undlader at holde opsyn med dine ejendele på et sted, hvor offentligheden har adgang, er der ingen dækning. Der er ingen dækning for tab af penge, som Du ikke havde på Din person, med mindre de er anbragt i et pengeskab eller en lignende låst, fastgjort beholder.

### **Fortrydelsesretten**

Hvis du, efter at have læst denne police, af en eller anden grund ikke er tilfreds med den, skal Du sende Certifikatet til Din udstedende mægler/agent inden for 14 dage af udstedelsesdatoen for at få præmien refunderet, forudsat at der ikke eksisterer nogen erstatningskrav og at ingen rejse har fundet sted endnu.

### **Bestemmende lov**

Din police er underkastet engelsk lov, hvor intet andet er anført af Dig og Assurandøren.

### **Max Alders begrænsning**

79 år gammel på dagen hvor certificat/ police er udstedt

## **POLICETYPEN OG PERIODER**

**Policetype - Enkelt rejse** - En enkelt returrejse, som defineret i Forsikringsperioden, hvor rejsen begynder og slutter i det land, hvor du er bosiddende (Dækning for rejser, hvor Du overnatter i det land, hvor Du er bosiddende, gælder kun, hvis Du har forudbestilt indkvartering for mindst to nætter).

**Policetype - Envejsrejse** - En enkelt rejse ud, som defineret i Forsikringsperioden, hvor rejsen begynder i det land, hvor du er bosiddende. Forsikringsperioden udløber normalt, eller i alle tilfælde ikke senere end 4 timer efter, at du forlader paskontrollen på dit endelige bestemmelsessted.

**Forsikringsperiode** - Enkelt rejse / Envejsrejse- Med hensyn til alle paragraffer begynder forsikringen, når du forlader dit hjem eller dit forretningssted i det land, hvor du er bosiddende (hvilket af disse er det seneste) for at begynde rejsen som beskrevet i territorialgrænserne, og den slutter med den første af følgende hændelser:

- Udløb af Policeperioden som vist på Certifikatet
- Din hjemkomst som planlagt efter fuldendt rejse
- Din første tilbagekomst til det land, hvor du er bosiddende, før den planlagte hjemkomst efter fuldendt rejse

Forsikringsperioden bliver forlænget dag efter dag op til maksimum 30 dage efter udløb af perioden angivet på Certifikatet, når returrejsen bliver uundgåeligt forsinket på grund af sygdom eller svigten af Offentlige Transportmidler, forudsat at AXA Assistance er blevet underrettet.

Med hensyn til envejsrejser udløber Forsikringsperioden ved den første af følgende hændelser: udløb af policeperioden eller 4 timer efter, at du først forlader paskontrollen på dit endelige bestemmelsessted.

Du bedes bemærke følgende:-

- Børn på 16 år eller yngre er kun dækket, hvis de rejser med en voksen, hvis navn er på Certifikatet som en del af en Enlig Forælder-familie eller Familiepolice.
- Voksne, hvis navne er på Certifikatet, er dækket, hvis de rejser alene.

## **POLICE-DEFINITIONER**

Hvor som helst de følgende ord eller udtryk forekommer i denne police, vil de altid have same betydning og vil stå med store bogstaver.

**Ulykke** - En pludselig, uventet, usædvanlig, specifik, voldsom, ekstern hændelse, der sker på et bestemt, identificerbart tidspunkt og sted, og som, uafhængig af alle andre årsager, resulterer, direkte, øjeblikkeligt og udelukkende i fysisk korporlig skade, der resulterer i et Tab. Under ingen omstændigheder skal pådragelse af en sygdom og/eller lidelse (inklusive, men ikke begrænset til hjerteanfald, blodprop eller kræft), eller indsprøjtning eller indtagelse af en hvilken som helst substans anses for at være en Ulykke. En hændelse, som, direkte eller indirekte, forværrer en tidligere eksisterende fysisk korporlig skade skal ikke anses for at være en Ulykke.

**Kontanter** - Seddelpenge og mønter.

**Certifikat/Police** - Et forsikrings-Valideringscertifikat, Plan over Forsikringsydelser, eller Rejseleders ordrefaktura brugt af den udstedende mægler/agent til at erklære formuleringen af denne forsikring gyldig og aktivere den. Hvor som helst ordet Police står, skal det forstås som Certifikat og vice versa.

**Nært familiemedlem** - betyder mor, far, søster, bror, kone, mand, datter, søn, bedsteforældre, barnebarn, svigerforældre, svigersøn, svigerdatter, svigerinde, svoger, stedfar/-mor, stedbarn, stedsøster, stedbror, plejebarn, moster, onkel, nevø, niece, værge, partner eller forlovede.

**Samboende partner(e)** - Parforhold (inklusive af samme køn), hvor partnerne er samboende, men ikke gift, eller partnere, der har boet sammen i mindst et halvt år.

**Hjemland** - Det land, hvor du var bosiddende, da denne forsikringspolice først blev løst.

**Par** - betyder den først nævnte forsikrede person og enten dennes forlovede, ægtefælle/partner eller nære familiemedlem, som normalt bor på samme adresse.

**Afkortningsomkostninger** - Uundgåeligt pådragne rejseudgifter til at transportere dig hjem før den planlagte returdato og et pro rata beløb, der repræsenterer de samlede forudbetalte eller kontraherede omkostninger vedr. indkvartering, lejlighed af bil og udflugter, tilskrevet hver hel dag, som ikke tilbringes i udlandet. Denne pro-rata refusion ekskluderer alle omkostninger vedrørende ud- og returbilletter, hvad enten de er blevet brugt eller ikke.

**Dødsfald** - Din død, attesteret på en dødsattest udstedt af en kompetent bemyndiget autoritet efter en ulykke inden for 180 dage efter hændelsen.

**Europa** - Det kontinentale Europa vest for Uralbjergene, Madeira, De kanariske Øer, Island, Azorerne, Middelhavsøerne og ikke europæiske lande, der grænser op til Middelhavet (eksklusive Algeriet, Israel, Libanon og Libyen).

**Selvrisiko** - Hvor anvendeligt, er selvrisiko-beløbet det første beløb af kravet for hver person, hver paragraf og hver hændelse, som skal betales af Dig. Selvrisiko vises i Forsikringsplanen eller Selvrisiko.

**Familie** - betyder op til to voksne og et hvilket som helst antal af deres børn, stedbørn, eller plejebørn under 13 år, der ledsager deres forældre eller værger, forsikret på samme Police og rejsende på samme tur til samme bestemmelsessted. Under en årlig multirejseforsikring er hver voksen person eller hvert barn også forsikret til at rejse alene, forudsat at børn på 16 år eller yngre, er ledsaget af en ansvarlig voksen over 18 år.

**Risikabel Aktivitet** - En aktivitet, der anses for at involvere forøget risiko for Skade eller kan med rimelighed forventes at forværre en eksisterende sygdom. Risikable aktiviteter inkluderer, men er ikke begrænset til al vintersport (undtagen hvor en tilsvarende præmie er blevet betalt), væddeløb (undtagen til fods), bjergbestigning med reb, huleforskning, hang-gliding, micro-lighting, faldskærmsudspring, bungee-jumping, kørsel på motorcykel, hvor motorens kapacitet er over 125cc, og motorvæddeløb.

**Hjem** - Din bopæl i det land, hvor du normalt er bosiddende

**Lejlighedsvis Deltagelse** - Din deltagelse i en Risikabel Aktivitet ved enkelte, tilfældige, ikke hyppige lejligheder. Sportsrejser og/eller aktive ferier anses for at være Lejlighedsvis Deltagelse i Risikable Aktiviteter.

**Tab af Syn** - fuldstændig, uigenvindeligt tab af syn på et eller begge øjne.

**Tab af Lem(mer)** -Fysisk løsrivelse af en hånd ved eller over håndledet eller en fod ved eller over anklen.

**Nødvendige Lægeomkostninger** - Enhver service, forsyning eller andet, der er anvendeligt ifølge diagnosen, i overensstemmelse med accepterede fællesstandarder i udøvelsen af lægekunsten og overensstemmende med Assurandørens Rådgivende Læger, forudsat at den ikke er eksperimentel eller undersøgende og ikke kan udsættes, til du vender tilbage til det land, hvor du er bosiddende.

**Permanent Total Invaliditet** - Invaliditet, der, fra det øjeblik ulykken skete, totalt forhindrer dig i at udføre enhver forretning eller beskæftigelse og som varer 12 kalendermåneder og som, efter denne periodes udløb og efter Assurandørens Rådgivende lægers mening, ikke vil forbedres.

**Personlige Penge** - betyder pengesedler, valutasedler og mønter i løbende brug, checks, rejsebilletter, begivenheds- og underholdningsbilletter, kørekort og kredit-/dankort.

**Før-eksisterende Lidelse** - En lidelse, du er bevidst om, og som du har lidt af eller modtaget medicin, lægeråd eller behandling for, inden for 12 måneder før denne forsikrings udstedelsesdato.

**Offentlig Transport** - Brug af tog, bus, rutebil eller færge-services, eller rutefly, der følger en offentliggjort køreplan, til at komme hen til den bestilte rejserute.

**Resten af Verden** - Globalt (inklusive USA og Canada).

**Enkelt Genstand** - Enhver enkelt genstand, et par, et sæt eller en samling.

**Enlig Forælder Dækning** - betyder en voksen og et hvilket som helst antal af hans/hendes børn, stedbørn eller plejebørn under 13 år, der rejser med denne forælder, forsikret på samme police og rejsende på en tur til samme bestemmelsessted. Under årlig multi-rejse dækning er den voksne og hvert barn også forsikret til at rejse alene, forudsat at børn under 16 år er ledsaget af en ansvarlig voksen.

**Sportsudstyr** - De ting, der normalt tages på, bliver båret, brugt eller som Du er i besiddelse af ved deltagelse i en sportsaktivitet.

**Upågtet** - Ejendele (inklusive kontanter) ikke opbevaret på Din person, hvor Du ikke kan se dem tydeligt eller få fat på dem.

**Assurandør** - Inter Partner Assistance S.A., Direktion für Deutschland (et medlem af AXA Global Group).

**Værdigenstande** - betyder smykker, guld, sølv, ædle metaller eller ædelstene eller halvædelstene, ure, pelsværk, lædervarer, kameraer, camcorders, fotografisk - audio- video- computer- fjernsynsog telekommunikationsudstyr (inklusive CD's, DVD's, bånd, film, kassetter, båndkassetter og hovedtelefoner), computer spil og tilhørende udstyr, teleskoper og kikkerter, bærbare DVD afspillere, ipods, MP3 afspillere

**Du/Din(e)** - Enhver person, der er inkluderet på Policen, idet de har betalt den tilsvarende præmie. Din(e) betyder det, der tilhører dig.

## **FORSIKRINGEN**

Assurandøren indvilliger hermed i, i det omfang og på den måde, der er angivet i det følgende, at erstatte Dig for lidt tab eller skade eller juridisk ansvar for ulykker, der sker i den periode, der er angivet i Certifikatet, efter at et sådant tab eller ansvar er bevist.

Altid FORUDSAT, at Assurandørens erstatningspligt ikke skal overstige erstatningspligtens grænser som udtrykt i vedlagte betingelser og vilkår, eller andre erstatningspligtsgrænser der kan sættes i stedet for disse med et Memorandum herpå, eller vedhæftes hertil, underskrevet på Assurandørens vegne.

## PARAGRAF A1 - AFKORTNINGSUDGIFTER

### Hvad Du har dækning for

Hvis Din rejse bliver afkortet som et resultat af en af årsagerne på nedenstående liste for Dig eller Din rejsefælle og Du afkorter rejsen i Forsikringsperioden, vil Assurandøren erstatte Dig op til det beløb, der er vist i Forsikringsplanen.

### Afkortning

For Afkortningsudgifter, der er gået forud og ikke er erholdelige.

### Årsager til Afkortning

- (a) Død, alvorlig kvæstelse eller alvorlig sygdom, der sker i Forsikringsperioden for Dig, Din rejsefælle, et Nært Familiemedlem eller en Nær Forretningsforbindelse af Dig eller Din Rejsefælle, eller den person, du har arrangeret at bo hos på turen.
- (b) Jury service, vidneudsagn eller obligatorisk karantæne
- (c) Din bil bliver beskadiget inden for 7 dage før den planlagte afrejsedato (gælder kun for ferier, hvor du selv kører)
- (d) Uundgåelig, pligtmæssig udstationering til udlandet for De Væbnede Styrker, Politiet, Brandvæsenet, Sygepleje- og Ambulancevæsenet.
- (e) Afskedigelse, meddelt i Forsikringsperioden, som giver ret til betaling under Loven om Afskedigelsesgodtgørelse.
- (f) Tilfældig beskadigelse af Dit Hjem, der resulterer i, at det er ubeboeligt, eller hvis Politiet kræver, at du er til stede efter indbrud i Dit Hjem inden for 7 dage før Din rejse eller ferie begynder.
- (g) Graviditet, der sker i Forsikringsperioden
  - (i) og fødsel, der forventes at finde sted inden for tre måneder af den bestilte afrejsedato, eller
  - (ii) hvor der opstår komplikationer i graviditeten før den sjette måned, hvis der ikke har været komplikationer i tidligere graviditeter.

### Hvad Du ikke er dækket for

Assurandøren er ikke erstatningspligtig for

- 1) Selvrisko som vist i Forsikringsplanen
- 2) Erstatningskrav, der opstår, direkte eller indirekte, som et resultat af en før-eksisterende sygdom, som Du, Din rejsefælle, et Nært Familiemedlem, en Nær Forretningsforbindelse af Dig eller Din Rejsefælle, eller den person Du har arrangeret at bo hos på turen, lider af, med mindre Assurandøren er blevet oplyst derom og denne har indvilliget i at dække derfor, mod betaling af en ekstra præmie og/eller ændringer af Policens Betingelser
- 3) Krav, der opstår, hvis personen, hvis sygdom er årsagen til kravet;
  - (i) rejser mod lægens råd eller med det formål at få lægebehandling, eller
  - (ii) er på en hospitalsventeliste, eller venter på resultater af undersøgelser, eller
  - (iii) har modtaget en håbløs prognose på datoen for ansøgningen
- 4) Opståede Krav, der ikke er støttet af en skriftlig bekræftelse af en læge, og kliniske rapporter fra medicinske serviceydere med hensyn til den pågældende lidelse, så vel som andet bevis for hændelsen, der forårsagede Afkortningen
- 5) Erstatningskrav for omkostninger vedrørende ubrugt timeshare ejendom, air miles eller andre sådanne promotioner
- 6) Krav, der opstår, hvor Du ikke har været i stand til at få de nødvendige indpodninger eller vaccinationer eller nødvendige visa
- 7) Krav for rejseudgifter tilbage til Dit Hjemland (eller endelige bestemmelsessted), hvor Du ikke havde returbilletter.

## **SÆRLIG BETINGELSE**

Det er en betingelse af denne paragraf, at Afkortning på grund af sygdom skal bemyndiges af AXA Assistance, efter en skriftlig bekræftigelse af den behandlende læge, der fastslår, at DET, FRA ET LÆGELIGT SYNSPUNKT, ER NØDVENDIGT, AT DU AFKORTER DIN REJSE.

## PARAGRAF A2 - KATASTROFE

### Hvad Du er dækket for

Assurandøren vil erstatte Dig op til det beløb, der er vist i Forsikringsplanen med hensyn til ekstra rejse- og indkvarteringsudgifter, nødvendige for, at Du kan fortsætte Din rejse eller, i tilfælde af, at dette er umuligt, Din tilbagerejse til dit Hjemland, hvis Du er tvunget til at flytte fra Din forudbestilte indkvartering på grund af en naturkatastrofe (hvilket betyder ildebrand, lynnedslag, eksplosion, jordskælv, storm, uvejr, orkan, eller oversvømmelse).

### Hvad Du ikke er dækket for

- 1) Selvrisko som vist i Forsikringsplanen
- 2) Krav, der ikke er dokumenteret af en skriftlig rapport fra den lokale eller nationale myndighed, der beordrede Dig til at flytte, med bekræftelse af den nøjagtige årsag til Din flytning.

## PARAGRAF B - LÆGELIGE UDGIFTER OG HJEMSENDELSE I NØDSTILFÆLDE

### Hvad Du er dækket for

Assurandøren vil refundere Dig op til det beløb, der er vist på Forsikringsplanen, med hensyn til følgende udgifter, uundgåeligt pådraget, som et resultat af tilfældig kvæstelse eller sygdom.

- 1) Udgifter til læge
  - (a) udgifter til nødvendig Læge-, Kirurgisk eller Hospitalsbehandling i nødstilfælde (inklusive tandlægebehandling i nødstilfælde op til det beløb, der er vist i Forsikringsplanen, men kun for øjeblikkelig lindring af smerter) og rimelige omkostninger til ambulance til at køre Dig på hospitalet. Assurandøren forbeholder sig ret til at sende Dig hjem, hvis Du, efter den behandlende læges og Assurandørens Rådgivende Lægers mening, er rask nok til at rejse.
  - (b) Udgifter vedrørende transport af Dine Jordiske Levninger til dit Hjemland eller rimelige udgifter vedrørende begravelse i det land, hvor dødsfaldet sker, hvis det er et land, der ikke er dit Hjemland, op til det beløb, der er vist på Forsikringsplanen.
  - (c) Rimelige ekstra udgifter til transport og indkvartering, dog kun for et værelse, op til det beløb, der er vist i Forsikringsplanen, pådraget af Dig eller en person, der rejser med Dig, som et resultat af råd givet af den behandlende læge og Assurandørens Rådgivende Læger at Din oprindeligt planlagte hjemrejse til Dit Hjemland er umulig på grund af sygdom. (Betaling er baseret på de gennemsnitlige omkostninger for transport og indkvartering pådraget før den oprindelige planlagte afrejsedato).
- 2) Hjemsendelse i Nødstilfælde  
Udgifter til din hjemrejse med sådanne transportmidler, som, efter Assurandørens Rådgivende Lægers mening, er nødvendige på grund af din sygdomstilstand.

### Hvad du ikke er dækket for

Assurandøren er ikke ansvarlig for:-

- 1) Selvrisko-beløbet (med mindre en refundering modtages via en Gensidig Sundhedsoverenskomst mellem forskellige lande, som reducerer kravets beløb) som vist i Forsikringsplanen
- 2) Krav, der opstår, direkte eller indirekte, som et resultat af Din Før-eksisterende sygdomstilstand, med mindre Assurandøren er underrettet derom og har indvilliget deri mod betaling af en ekstra præmie og/eller ændringer af policens betingelser
- 3) Krav, der opstår, hvis Du:
  - i) rejser mod din læges råd eller for at få lægebehandling, eller
  - ii) er på et hospitals venteliste, eller venter på resultater af undersøgelser, eller
  - iii) har modtaget en håbløs prognose på ansøgningens dato
- 4) Krav, der opstår som et resultat af lægebehandling, Du har fået i dit Hjemland
- 5) Krav, der opstår, direkte eller indirekte, som et resultat af graviditet, bortset fra komplikationer i graviditet, der opstår før graviditetens sjette måned, hvis graviditeten skete efter udstedelsesdatoen for Certifikatet eller datoen, hvor turen blev bestilt, hvilken af de to, der er den tidligste, og Du ikke har haft komplikationer i tidligere graviditeter
- 6) Krav, der opstår som et resultat af læge- eller enhver anden behandling, ikke bemyndiget på det tidspunkt af en anerkendt registreret læge
- 7) Krav, der opstår som et resultat af lægebehandling modtaget efter, at Du har afslået tilbudet om hjemsendelse, når Du, efter den behandlende læges og Assurandørens Rådgivende Lægers mening, er rask nok til at rejse
- 8) Krav, der opstår som et resultat af fysioterapi-behandling og andre lignende behandlinger, undtagen hvor det er en del af et fortsat behandlingsprogram for en alvorlig skade, som, efter Assurandørens Rådgivende Lægers mening, ikke kan vente, til Du kommer hjem igen.

9) Krav om udgifter, der opstår, fordi Du ikke har returbilletter

10) Betingede tab inklusive tab af indtægt

11) Omkostninger pådraget over 12 måneder efter hændelsen

#### **SÆRLIG BETINGELSE**

I tilfælde af dit dødsfald, pådragelse af lægeudgifter på over €650 som følge af en ulykke, indlæggelse på hospital, eller afkortning af din ferie på grund af sygdom, skal AXA Assistance underrettes så hurtigt som muligt, og erstatningspligt skal kun vedlægges for udgifter, de har indvilliget i at betale. Hvis AXA Assistance ikke bliver underrettet, kan det påvirke Assurandøren og resultere i, at denne ikke accepterer erstatningspligt for sådanne krav.

Hvor det er muligt, giv Assurandøren al den information og assistance, som de beder om.

## PARAGRAF C - GODTGØRELSE FOR HOSPITALSINDLÆGGELSE

### Hvad Du er dækket for

Assurandøren vil betale dig beløbet vist i Forsikringsplanen for hver fuldført døgnperiode, hvor du er indlagt på et hospital i et land, der ikke er Dit Hjemland, hvor det er et direkte resultat af en tilfældig skade eller sygdom, som er dækket under Paragraf B.

## PARAGRAF D - PERSONLIGE EFFEKTER OG BAGAGE

### Hvad Du har dækning for

#### Tabt, Stjålet eller Beskadiget

Assurandøren vil refundere Dig op til det beløb, der står på Forsikringsplanen, for værdien af personlige ejendele, som Du har med, eller har købt på turen, som tilfældigvis er blevet tabt, stjålet eller beskadiget.

Maksimum betaling for en Enkelt Genstand er vist i Forsikringsplanen.

Maksimum betaling for Værdigenstande er vist i Forsikringsplanen.

#### Rejsedokumenter

Assurandøren vil refundere Dig op til det maksimale beløb, som vist i Forsikringsplanen, for værdien af Rejsedokumenter (pas, grønt kort, rejsebilletter, visa, kørekort, indkvarteringskuponer og benzinkuponer) som Du er i besiddelse af, og som er tabt eller stjålet (og rimelige omkostninger som en direkte følge af et sådant tab).

#### Bagage Forsinkelse

Assurandøren vil refundere Dig for udgifter ved køb af nødvendighedsvarer, op til det maksimale beløb vist i Forsikringsplanen, hvis din bagage bliver forsinket eller mistet i transit, i over 24 timer på udrejsen. Erstatning betalt under denne paragraf vil blive ført i modregning mod det erstatningsbeløb, der opstår, hvis bagagen ikke bliver fundet igen. Du skal vise kvitteringer for de varer, du har købt og bekræftelse af befordreren med hensyn til forsinkelsens varighed.

#### Hvad du ikke har dækning for

Assurandøren er ikke erstatningspligtig for:

- 1) Selvrisiko-beløbet som vist i Forsikringsplanen
- 2) Slid og afskrivning af vare(rne)
- 3) Krav, der opstår på grund af tab eller skade forårsaget af pletter, rensnings- eller reparationseller reastaeringsprocesser, atmosfæriske, klimatiske forhold, udsættelse for regn, møl eller skadedyr, skade forårsaget af dyr, elektrisk eller mekanisk sammenbrud eller forstyrrelse
- 4) Krav der opstår som et resultat af, at skrøbelige genstande går i stykker, med mindre det er forårsaget af ildebrand eller en bilulykke
- 5) Krav, der opstår som et resultat af tab, tyveri eller skade på barnevogne, klapstole, kørestole, pedalcykler, motorkøretøjer, skibs- og dykkerudstyr og fartøjer, surfboards eller lignende udstyr
- 6) Krav, der opstår som et resultat af lækage af pulver eller væsker opbevaret sammen med personlige effekter eller bagage
- 7) Krav for Kontanter, checks, rejsechecks, frimærker, kontaktlinser, computer-og telekommunikationsudstyr, mobiltelefoner og fjernsynsapparater
- 8) Krav, der opstår som resultat af tyverier, hvor den relevante politimyndighed ikke er blevet underrettet inden for 24 timer efter opdagelse og hvor en officiel skriftlig rapport ikke er blevet indhentet
- 9) Krav, der opstår som et resultat af tab eller skade, hvor den relevante myndighed ikke er blevet underrettet inden for 24 timer efter opdagelse og hvor en officiel skriftlig rapport ikke er blevet indhentet (og især krav, der opstår mod eller i almindelige befordringsmidler og hoteller, hvor kravet ikke bliver rapporteret skriftligt til en sådan befordrer eller til et sådant hotel inden for 24 timer efter opdagelse og hvor en officiel rapport ikke er blevet indhentet). I tilfælde, hvor det drejer sig om et flyselskab, kræves der en "Property Irregularity Report".
- 10) Krav, som et resultat af sportsudstyr, der er gået i stykker under brug

- 11) Krav, som et resultat af forsinkelse, tilbageholdelse, pågribelse eller konfiskation af toldpersonale eller andre embedsmænd
- 12) Krav, der opstår som et resultat af tab eller tyveri af, eller skade på husholdningsvarer eller andre varer, der afskibes som fragt eller under konnossement
- 13) Krav, der opstår som et resultat af tab af eller skade på tandproteser eller bro, kunstige lemmer eller høreapparater
- 14) Krav, der opstår som et resultat af upåagtede ejendele på et sted, hvor der er offentlig adgang, eller overladt til en person, der ikke har et officielt ansvar for at passe på ejendele
- 15) Krav, der opstår som et resultat af tab eller tyveri af, eller skade på ejendele efterladt i en bil, der ikke er under opsyn, med mindre de er taget fra et låst bagagerum, mellem kl.08:00 og kl 20:00 lokal tid, og der er tegn på voldeligt indbrud, som bekræftes af en skriftlig politirapport
- 16) Krav som et resultat af tab af eller skade på genstande transporteret på en bils bagagebærer
- 17) Krav som et resultat af tab eller tyveri af eller skade på Værdigenstande, som på tidspunktet for samme tab, tyveri eller skade befandt sig i indchecket bagage eller i en upåagtet bil
- 18) Krav, der opstår som et resultat af tab, tyveri eller skade, der forekommer på en strand eller i, eller omkring en svømmepøl
- 19) Krav, der ikke er støttet af den oprindelige kvittering, bevis på ejerskab eller forsikringsevaluering (indhentet før tabet) for de tabte, stjålne eller beskadigede ejendele

## PARAGRAF E - PERSONLIGE PENGE

### Hvad Du har dækning for

Assurandøren vil give dig dækning op til det beløb, der er vist i Forsikringsplanen med hensyn til Personlige Penge (med mindre udstederen giver en erstatningsservice) som er Din ejendom og penge, som Du har på Din person (en reduceret grænse gælder, som vist i Forsikringsplanen, for børn under 13 år) eller som er anbragt i et låst pengeskab eller lignende låst fastgjort beholder. Erstatning for Kontanter er begrænset til Kontantgrænsen som vist i Forsikringsplanen.

### Hvad Du ikke har dækning for

Assurandøren er ikke erstatningspligtig for:-

- 1) Selvrisko-beløbet som vist i Forsikringsplanen
- 2) Krav, der opstår som et resultat af tyveri, der ikke er rapporteret til den pågældende politimyndighed inden for 24 timer efter opdagelse, og hvor der ikke er indhentet en officiel rapport
- 3) Krav for tab, der ikke er rapporteret til den pågældende myndighed inden for 24 timer efter opdagelse, og hvor en officiel rapport ikke er indhentet (og især krav, der opstår mod eller i almindelige befordringsmidler og hoteller, hvor kravet ikke bliver rapporteret skriftligt til en sådan befordrer eller et sådant hotel inden for 24 timer efter opdagelse og hvor en officiel rapport ikke er blevet indhentet). I tilfælde, hvor det drejer sig om et flyselskab, kræves der en "Property Irregularity Report"
- 4) Krav, som et resultat af forsinkelse, tilbageholdelse, pågribelse eller konfiskation af toldpersonale eller andre embedsmænd
- 5) Krav, der opstår som et resultat af mangler på grund af fejl, unkladelse eller værdisafskrivning
- 6) Krav, der opstår som et resultat af tab eller tyveri af kontanter, som på tidspunktet for tabet eller tyveriet befandt sig i checked-ind bagage eller i en upåagtet bil
- 7) Krav, der opstår som et resultat af tab, tyveri eller skade, der forekommer på en strand eller i, eller omkring en svømmepøl
- 8) Rejsechecks

## PARAGRAFFER F1 OG F2 - REJSEFORSINKELSE OG ANNULLERING AF FERIE

### Hvad Du har dækning for

Hvis der opstår forsinkelser på din første planlagte tur ud af Dit Hjemland, eller på din planlagte endelige tilbagerejse til Dit Hjemland, med enten fly, tog eller skib, vil Assurandøren erstatte Dig følgende:

- 1) **Rejseforsinkelser** - Beløbet vist i forsikringsplanen for den første 12-timers periode af forsinkelsen og et yderligere beløb for hver hele time af forsinkelse derefter, op til det maksimale beløb vist i Planen, altid forudsat, at Du indhenter en skriftlig redegørelse fra befordreren, der bekræfter forsinkelsens varighed og nøjagtige årsag.
- 2) **Annullering** - hvis ferien eller rejsen er uundgåeligt annulleret efter en forsinkelse på mindre end 24 timer efter den planmæssige afgangstid, kan Du fremsætte et krav under denne paragraf, forudsat at Du har en skriftlig erklæring fra befordreren, der bekræfter, at turen er annulleret. Hvis forsinkelsen er på over 24 timer har Du ret til at annullere turen, forudsat at Du har en skriftlig erklæring fra befordreren, der bekræfter, at turen er over 24 timer forsinket. Assurandøren vil betale erstatning til Dig op til det beløb, der er vist i Forsikringsplanen, for rejse- og indkvarteringsudgifter, som Du har betalt eller kontraheret om at betale med hensyn til Din egen rejse (pådraget før et krav opstod under denne paragraf som et resultat af en eventuel hændelse) og som ikke er erholdelig.

**Du kan ikke fremkomme med et krav under både Rejseforsinkelse og Annullering.**

### Hvad du ikke har dækning for

Assurandøren er ikke erstatningspligtig for:-

- 1) Selvriskoen som vist i Forsikringsplanen for Paragraf F2 (Annullering)
- 2) Krav, der opstår som et resultat af forsinkelse forårsaget af strejke eller andre arbejdskonflikter, hvis Du allerede er underrettet om dette på det tidspunkt Du købte forsikringen (i tilfælde af en Årlig Multi-tur police, på det tidspunkt turen blev bestilt)

## **PARAGRAF G - HIJACK**

### **Hvad Du har dækning for**

Assurandøren vil betale Dig det beløb, der er vist i Forsikringsplanen for hver periode på fulde 24 timer i tilfælde af hijack af det transportmiddel Du rejser med.

### **Hvad du ikke har dækning for**

Krav, der ikke er underbygget af en rapport fra en politi- eller anden anerkendt myndighed, som bekræfter hændelsens varighed og nøjagtige årsag.

## PARAGRAF H - FERIEKOMPENSATION

### Hvad Du har dækning for

Assurandøren vil betale Dig beløbet vist i Forsikringsplanen, hvis Du på din rejse kommer ud for en af de følgende hændelser. Erstatningen bliver kun betalt for de resterende hele dage af turen, efter pågældende hændelser:-

- (a) Død, alvorlig kvæstelse eller alvorlig sygdom, der resulterer i indlæggelse på hospital eller hjemsendelse, hvor disse forekommer i Forsikringsperioden for Dig, Din rejsefælle, Familiemedlem eller Nær Forretningsforbindelse af Dig eller Din rejsefælle, eller den person, Du har arrangeret at bo hos under turen.
- (b) Du skal rejse hjem for at være nævning, eller vidne, obligatorisk karantæne, uundgåelige pligter (Væbnede Styrker, Politi, Brandvæsen, Sygepleje, Ambulance Services) eller tilfældig skade på Dit hjem, som gør det ubeboeligt, eller Politiet kræver din nærværelse efter indbrud i Dit hjem.
- (c) En behandlende læge råder Dig til at forblive inde og/eller holde sengen.

### Hvad Du ikke har dækning for

Assurandøren har ikke erstatningspligt for:-

- 1) Tab, der ikke er et resultat af en af de ovenstående hændelser
- 2) Der betales ikke erstatning for den tid, det tager at rejse hjem eller for tid ud over den resterende periode af den oprindelige tur
- 3) I tilfælde af et krav under (c) ovenfor, hvor der ikke er tilstrækkelig dokumentation fra den behandlende læge, der direkte beordrede den Forsikrede person til at blive inde eller holde sengen, vil AXA Assistance vurdere kravet på basis af diagnosen for at bedømme, om Du har krav på kompensation og i så fald hvor længe

## PARAGRAF I - PERSONLIG ULYKKE

### Hvad Du har dækning for

Assurandøren vil betale Dig eller Dit bo den forsikrede sum som vist på Forsikringsplanen for et af de følgende Tab som følge af en Ulykke lidt på grund af Din Død; Tab af Lem(mer); Tab af Syn eller Varig Total Invaliditet. Tab skal finde sted inden for 180 dage efter ulykken.

### Hvad du ikke har dækning for

Assurandøren har ikke erstatningspligt for:-

- 1) Krav under mere end en af godtgørelserne vist i forsikringsplanen, og efter betaling af et krav under en af posterne vil al erstatningspligt under denne paragraf ophøre.
- 2) Med hensyn til krav, der opstår som et resultat af graviditet.

## PARAGRAF J - PERSONLIG FORPLIGTELSE

### Hvad Du har dækning for

Assurandøren vil erstatte Dig, op til det beløb vist i Forsikringsplanen, for Din lovmæssige forpligtelse for tilfældig skade på tredjemand og/ eller tilfældig skade på deres ejendom. Denne dækning gælder kun med hensyn til ansvar under loven i det land, hvor hændelsen fandt sted og således gav anledning til kravet, som under engelsk lov.

### Hvad Du ikke har dækning for

Assurandøren har ikke erstatningspligt for:

- 1) Selvriskoen for hvert krav med hensyn til materiel skade som vist i Forsikringsplanen
- 2) Krav, der opstår, direkte eller indirekte, fra, gennem, eller som følge af:
  - i) medarbejders forpligtelse, kontraktlig forpligtelse, eller forpligtelse over for et familiemedlem, din rejsefælles familie eller over for din rejsefælle
  - ii) dyr, der tilhører Dig, eller der passes eller kontrolleres af dig
  - iii) bevidste, ondskabsfulde eller ulovlige handlinger eller brug af skydevåben
  - iv) udførelsen af handel, forretninger eller profession
  - v) ejerskab af grund eller bygninger
  - vi) risikable aktiviteter
  - vii) indflydelse af berusende alkohol eller narkotika
- 3) Krav, der opstår, direkte eller indirekte fra, gennem, eller som følge af ejerskab, besiddelse eller brug af et køretøj, en bil, et fly, et fartøj eller andet mekanisk fremdrevet transportmiddel
- 4) Krav for juridiske honorarer og omkostninger i forbindelse med kriminel sagsanlæg.

### SÆRLIG BETINGELSE

Du skal ikke indrømme ansvar og ingen indrømmelse, intet arrangement, tilbud, løfte eller betaling skal foretages af Dig uden Assurandørens skriftlige tilladelse, og denne er berettiget til, efter ønske, i Dit navn, at overtage og lede deres forsvar af ethvert krav, eller, i deres egen interesse, for ethvert krav om erstatning, skadeserstatning eller andet, at rejse tiltale mod tredjemand. Assurandøren skal handle efter konduite med hensyn til forhandlinger, tiltalelser eller afgørelser om krav, og Du skal, om muligt, give Assurandøren den nødvendige information og assistance.

## PARAGRAF K - RETSOMKOSTNINGER

### Hvad Du har dækning for

Assurandøren vil refundere Dig, op til det beløb, der er vist på Forsikringsplanen, for retsomkostninger pådraget af Dig for sagsanlæg mod tredjemand (eksklusiv et familiemedlem eller din rejsefælle), for kompensation, som Du er berettiget til, opstået direkte som et resultat af fysisk korporlig skade eller død i Forsikringsperioden.

### Hvad Du ikke har dækning for

Assurandøren har ikke erstatningspligt for:-

- 1) Selvriskoen som vist i Forsikringsplanen
- 2) Krav, der opstår for retsomkostninger pådraget uden forudgående bemyndigelse fra Assurandøren
- 3) Krav, der opstår, hvor Assurandøren mener, at Dine chancer for at opnå en rimelig kompensation er utilstrækkelige
- 4) Krav, der opstår i medfør af en overenskomst om kontingenthonorar mellem Dig og Din sagfører
- 5) Krav, der opstår for rejse- og indkvarteringsudgifter i forbindelse med sagsanlæg
- 6) Krav, der opstår som et resultat af, at Du lægger sag an som en del af og/eller på en gruppes eller organisations vegne
- 7) Krav pådraget for retsomkostninger i medfør af sagsanlæg mod Assurandøren eller dennes Agenter

## SÆRLIG BETINGELSE

Du skal handle i overensstemmelse med følgende procedurer:-

- (a) Du skal anmode Assurandøren om en skriftlig bekræftelse med hensyn til assistance for et potentielt gennemførligt krav
- (b) Hvis en bekræftelse i (a) bliver givet, vil Assurandøren til at begynde med betale op til 5% af det beløb, der er vist i Forsikringsplanen, for retsomkostninger pådraget af Dig for at afgøre sandsynligheden af succes med hensyn til at opnå en rimelig godtgørelse. Dette vil inkludere en vurdering af den potentielle sagsøgtes juridiske forpligtelse og muligheden for at indhente erstatning fra den potentielle sagsøgte.

Assurandøren skal ikke være erstatningspligtig for retsomkostninger, pådraget før de har udstedt en skriftlig bekræftelse til Dig om eksistensen af et potentielt gennemførligt krav. I tilfælde, hvor Du får tilkendt retsomkostninger som en del af en dom eller et forlig, skal Assurandøren være berettiget til tilbagebetaling fra Dig af beløbet betalt under denne paragraf. I tilfælde, hvor du får tilkendt kompensation (ved dom eller forlig), skal Assurandøren være berettiget til at inddrive to tredjedele af beløb betalt til Dig under alle paragraffer af denne police, for samme hændelse som kompensationen modtages for. AXA Assistance skal med det samme underrettes skriftligt om krav under Paragraf J og K.

## FRASKRIVELSER GÆLDENDE FOR ALLE FORSIKRINGENS PARAGRAFFER

Assurandøren skal ikke være erstatningspligtig for krav, der opstår:

- 1) krav forårsaget af eller tilskrevet
  - (i) fejlslag af eller
  - (ii) frygten for fejlslag af, eller
  - (iii) manglende evne af udstyr, computer programmer til at genkende, fortolke korrekt eller behandle en dato som den rigtige kalenderdato eller fortsætte med at fungere rigtigt efter denne dato (undtagen krav under Paragraf B og F)
- 2) direkte eller indirekte, hændelser som følge eller forårsaget af krig, invasion, terrorisme, udenlandske fjenders handlinger, fjendtligheder, (hvad enten der er erklæret krig eller ikke), borgerkrig, oprør, revolution, opstand, militær eller usurperet magt, eller konfiskation eller nationalisering, eller rekvirition eller ødelæggelse eller beskadigelse af ejendom, beordret af en Regering, Offentlig eller Lokal Myndighed undtagen, hvor det modsatte er specielt inkluderet heri.
- 3) tab eller ødelæggelse af, eller beskadigelse af al ejendom, eller tab eller alle juridiske omkostninger som følge deraf, eller deraf følgende tab eller juridiske forpligtelser af enhver art, direkte eller indirekte forårsaget af eller tilskrevet eller opstået fra:
  - (a) ioniserende stråling eller forurening af radioaktivitet fra atombændstof eller atomaffald fra forbrænding af atombændstof, eller
  - (b) radioaktive, giftige eksplosive eller andre farlige egenskaber ved et eksplosivt atomanlæg eller atombestanddel deraf
- 4) skade, tab eller ødelæggelse forårsaget af trykbølger som følge af, at flyvemaskiner og andre luftfartøjer flyver med sonisk eller supersonisk fart
- 5) HIV, Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) eller AIDS relateret kompleks, med mindre Assurandøren er underrettet derom og har indvilliget deri
- 6) fra Din involvering i en ulovlig eller kriminell handling eller på grund af Dine bevidste eller ondskabsfulde handlinger
- 7) fra konsekventielle tab overhovedet. Krav skal kun blive betalt for de tab, der er specielt opgivet under denne forsikrings betingelser (undtagen som givet i Paragraf D med hensyn til tab af Rejsedokumenter)
- 8) direkte eller indirekte på grund af Din manglende evne til at betale eller hvis Du ikke har lyst til at rejse eller fortsætte med turen
- 9) krav, som, hvis det ikke var for eksistensen af denne forsikring, ville blive dækket af en anden (andre) forsikringspolice(r) inklusive beløb, du kan få fra privat Sygesikring, Gule Kortbetalinger, Reciprocitetsoverenskomster, Flyselskaber, Hoteller, Effektforsikring eller andre betalinger, Du kan inddrive, undtagen beløb ud over selvisikoen, som ville være blevet betalt under anden forsikring, hvis denne forsikring ikke var blevet løst.
- 10) som følge af, at rejselederen, flyselskabet eller et andet firma eller anden person, er blevet betalingsudygtig eller ude af stand til eller uvillig til at opfylde en del af deres forpligtelse
- 11) som følge af Risikable Aktiviteter, inklusive, men ikke begrænset til, al vintersport (undtagen, hvor en tilsvarende præmie er betalt), væddeløb (undtagen til fods), bjergbestigning med reb, huleforskning, hang-glidning, micro-lighting, faldskærmsudspring, bungee-jumping, kørsel på motorcykel, hvor motorens kapacitet er over 125cc, og motorvæddeløb. Visse andre aktiviteter kan være dækket, hvis Assurandøren er underrettet derom og har indvilliget deri mod betaling af en ekstra præmie og/eller ændringer af policens betingelser
- 12) som følge af selvmord, selvmordsforsøg eller bevidst udsættelse for fare (undtagen i et forsøg på at redde menneskeliv), kønssygdomme eller under påvirkning af alkohol eller narkotika, med mindre de er ordineret af en læge, eller misbrug af opløsningsstoffer

- 13) som et resultat af psykiatiske eller sindsforstyrrelser, angstneuroser, stress eller depression, undtagen hvor disse tidligere var udiagnosticeret på udstedelsesdatoen af denne forsikring og resulterer i indlæggelse og behandling på et hospital, med mindre Assurandøren er blevet underrettet og har indvilliget deri
- 14) som et resultat af, at Du er i eller går ind i eller ned fra et fly, andet end en fuldt autoriseret passagerflyvemaskine, som du rejser i som passager og ikke som medlem af mandskabet, og heller ikke med det formål at udføre handel eller tekniske operationer deri eller derpå
- 15) som resultat af, at Du bevidst udsætter dig selv for fare. Du skal udvise rimelig forsigtighed for at undgå sygdom, kvæstelse, eller tab af, eller skade på dine ejendele, i samme grad, som hvis du ikke var forsikret
- 16) direkte eller indirekte, som et resultat af, at Du var engageret i manuelt arbejde efter turens begyndelse, som ikke er blevet bevist eller omfanget deraf dokumenteret.

## BETINGELSER GÆLDENDE FOR ALLE PARAGRAFFER AF FORSIKRINGEN

- 1) Assurandøren skal underrettes om alle materielle kendsgerninger på det tidspunkt Du løser Forsikringen. Hvis du undlader at gøre dette, vil det resultere i, at Assurandøren ikke er erstatningspligtig for kravene. En materiel kendsgerning er enhver kendsgerning, som Du er bevidst om, og som sandsynligvis vil påvirke Assurandøren med hensyn til at acceptere eller vurdere Forsikringen. Hvis Du er i tvivl om, om en kendsgerning er materiel eller ikke, bør Du, for Din egen beskyttelses skyld, afsløre den. Alle oplysninger givet ved købet af denne forsikring skal danne grundlaget for kontrakten. Du bør registrere alt (inklusive kopier af breve) eller alle oplysninger givet til den udstedende mægler/agent, når Du indgår i denne kontrakt.
- 2) Alle Certifikater, oplysninger og bevismateriale påkrævet af Assurandøren skal blive skaffet til veje for Din eller Dine juridiske personlige repræsentanters regning og skal være i det format og af den art, som Assurandøren foreskriver. Du skal, så mange gange som nødvendigt, underkaste dig en lægeundersøgelse på Assurandørens vegne for Din egen regning. I tilfælde af Din død skal Assurandøren være berettiget til at beordre en obduktion for deres egen regning. Effekter, med hensyn til hvilke, der opstår et erstatningskrav, skal tilbageholdes for Assurandørens eftersyn og skal sendes til deres Agenter på sidstnævntes anmodning, for Din eller Din juridiske personlige repræsentants regning. Alle sådanne effekter bliver en del af Assurandørens ejendom efter kravets endelige afvikling.
- 3) I tilfælde af en hændelse, der forårsager, at et krav opstår under denne forsikring, skal Du tage alle rimelige trin for at minimere eventuelle tab, der opstår som et resultat af et sådant krav.
- 4) Denne forsikring kan ikke overføres. Præmier vil ikke blive refunderet, hverken in extenso eller på en pro rata basis, efter udløbet af ”pengene tilbage” garantiperioden.
- 5) Assurandøren kan, for egen regning, anlægge sag i Dit navn for at inddrive erstatning eller sikre en erstatningssum fra tredjemand med hensyn til tab eller skade dækket af denne forsikring og en sådan inddrevet sum skal tilhøre Assurandøren.
- 6) I tilfælde, hvor Du, på en eller anden måde, inddriver erstatning fra tredjemand med hensyn til personlig ulykke, under de omstændigheder, som er defineret i Paragraf I, skal alle godtgørelser udbetalt til Dig under Paragraf I betales tilbage til Assurandøren.
- 7) Hvis der fremkommer med et svigagtigt krav eller hvis uredelige midler eller anordninger bliver brugt til at indhente godtgørelse under denne Police, skal alle godtgørelser derunder blive forskertset, så vel som alle betalte præmier.

## **HVAD SKAL MAN GØRE I TILFÆLDE AF EN SKADE**

### **AXA Assistance - kun lægetilsyn i nødtilfælde døgnet rundt**

AXA Assistance SKAL kontaktes så hurtigt som muligt i tilfælde af Din død, eller hvor du pådrager dig lægeudgifter på over €650, er involveret i en ulykke, bliver indlagt på hospital eller afkorter ferien på grund af sygdom.

AXA Assistance c/o Falck Euro Service, Boulevarden 66, DK-7100 Vejle, Denmark

Telefon: (+45) 70 11 01 30

Fax: (+45) 75 72 78 79

e-mail fesoperators@falck.dk

Der kan ringes døgnet rundt - 365 dage om året

Når du ringer til AXA Assistance, bedes du have følgende oplysninger parat:

- |                                    |   |
|------------------------------------|---|
| 1. Dit navn                        | 9. Din adresse  |
| 2. Fødselsdato                     | 10. Dit telefonnummer   |
| 3. Den opringendes kontaktnummer   | 11. Oplysninger om Din læge   |
| 4. Certifikatnummer                | 12. Din læges telefonnummer   |
| 5. Udstedende mægler/agent         | 13. Feriedatoer/flynumre  |
| 6. Udstedelsesdato                 | 14. Oplysninger om Dit Sygekassenummer  |
| 7. Hospital i udlandet             | 15. Sygdom  |
| 8. Behandlende læges telefonnummer | 16. Oplysninger om eventuel Privat Sygeforsikring eller anden rejseforsikring |

Mindre alvorlige sygdomme eller skader, der resulterer i krav om erstatning på mindre end €650 skal først betales af Dig, Du skal indhente en kvittering og derefter fremsætte et krav om refundering til AXA Assistance inden for 31 dage efter hændelsen.

### **FREMKOMME MED ET KRAV**

For alle paragraffer

Hvis du har brug for at fremkomme med et krav, bedes Du anskaffe en blanket til kravet ikke senere end 31 dage efter hændelsen, ved at:

- (i) Skrive til AXA Assistance, Falck Euro Service, Boulevarden 66, DK-7100 Vejle, Danmark (indsend ikke dokumenter på dette tidspunkt) eller
- (ii) Ringe til AXA Assistance: (+ 45) 70 11 0130

Når du sender blanketten tilbage, bedes Du inkludere al relevant dokumentation. Send venligst de originale dokumenter - ikke fotokopier (opbevar kopier for dig selv). For alle krav skal Du sende dit originale Forsikringscertifikat og policeformulering og Din originale feriefaktura.

Alle godtgørelser vises i Euro. Hvis du er bosiddende i et ikke-europæisk land, bliver Du betalt i Din lokale valuta, baseret på kursen mod Euroen på den dato, Dit krav bliver afviklet.

### **SAGSANLÆG OG JURISDIKTION KLAUSUL**

Ifølge aftale skal denne forsikring bestemmes udelukkende af engelsk lov og ret og enhver strid, der opstår under, ud fra, eller i forbindelse med denne forsikring skal udelukkende være underkastet jurisdiktionen af en kompetent domstol i England.

Assurandøren erklærer sig hermed indforstået med, at alle stævninger, opsigelser eller retsforfølgninger, der skal forkyndes for dem med det formål at anlægge sag mod dem i forbindelse med denne forsikring, skal være retteligt forkyndt, hvis adresseret til dem og leveret til dem på: Inter Partner Assistance S.A., Direktion für Deutschland (et medlem af AXA Global Group), Bahnhofstrasse 19, D - 82166 Grafelfing, Tyskland

## **LØFTE OM SERVICE**

### **Vi lover**

- (i) at besvare alle telefonopringninger modtaget i kontortiden inden for højst 20 sekunder.
- (ii) at svare på al korrespondence inden for højst 10 hverdage efter modtagelse
- (iii) at alle forespørgsler vil blive behandlet af uddannet, professionelt personale i stand til at give tydelige og nøjagtige svar
- (iv) At AXA Assistance vil afgøre krav inden for højst 10 hverdage, når al nødvendig dokumentation er modtaget
- (v) AXA Assistance vil stille en global lægelig nødhjælp til rådighed døgnet rundt, 365 dage om året
- (vi) At vi fuldt ud vil refundere præmien, hvis, af en eller anden grund, denne police ikke opfylder Dine krav (inden for 14 dage af købet, forudsat at der ikke er opstået krav og rejsen ikke er begyndt).

## **KLAGEPROCEDURE**

Hvis Du, af en eller grund, mener, at vi ikke har holdt vores Løfte om Service til Dig, eller hvis Du har grund til klage med hensyn til denne forsikring, skal Du i første instans skrive til: Strategic Insurance Services Limited, 46-48 East Smithfield, London E1W 1AW (marker konvolutten tydeligt med "Løfte om Service). De vil øjeblikkeligt undersøge Din klage og give et omfattende skriftligt svar inden for højst 5 hverdage.

Hvis sagen ikke bliver afgjort på en for Dig tilfredsstillende måde, bedes Du inkludere relevante kopier af dokumenter og skrive til: Complaints Department, Inter Partner Assistance S.A., Direktion für Deutschland, Bahnhofstrasse 19, D - 82166 Grafelfing, Tyskland.

**Ovenstående procedure påvirker ikke Dine lovmæssige rettigheder.**

Underskrevet

Administrerende Direktør  
INTER PARTNER ASSISTANCE S.A., Direktion für Deutschland (et medlem af AXA Global Group)

**PLAN OVER DE MAKSIMALE FORSIKREDE BELØB PR. PERSON  
PLAN OVER ENKELT REJSE- GODTGØRELSE**

PARAGRAF	BESKRIVELSE	BELØB FORSIKRET €	SELVRISIKO €
A1	Afkortning af Turen	4,500	75
A2	Katastrofe	1,500	75
B	Lægeudgifter Nødbehandling hos Tandlæge Transport af Jordiske Rester Ekstra Transport- og Indkvarteringsomkostninger Nødhjemsendelse	15,000,000* 500 10,000 250 pr.dag Max 5,000 15,000,000*	60 - - - -
C	Godtgørelse af Hospitalsindlæggelse	25 pr. dag Max 750	-
D	Personlige Effekter Enkelt Genstand Værdigenstand-grænse Rejsedokument-grænse Forsinket Bagage	2,250 250 250 300 125 pr. dag Max 250	75 - - - -
E	Penge Kontantgrænse Kontantgrænse for børn under 13 år	750 300 75	75 - -
F1	Rejseforsinkelse	30 efter 12 timer og 30 for hver time derefter Max 150	-
F2	Annullering af ferie	4,500	75
G	Hijack	60 pr. Dag Max 1,200	-
H	Ferie-kompensation	En daglig pro rata af omkostningerne ved turen, men Minimum 33 pr. dag og Maximum 100 pr. dag	-
I	Personlig Ulykke Død (13-64) Død (under 13) Død & caps (65 & Over) Tab af syn/Lemmer & V.T.I.	15,000 3,750 5,000 40,000	- - - -
J	Personlig Forpligtelse	2,000,000	350
K	Retsomkostninger	25,000	350
	Maksimal varighed af turen	Som pr booking faktura op til maximum 90 dage	

\* Den maksimale godtgørelse til udbetaling for et krav, der involverer både Lægeomkostninger og Hjemsendelse er begrænset til € 15,000,000 i alt